



*Pierre Audoin Consultants*

# **SITSI® Etude des TJM de prestations de services informatiques 2013**

Tarifs et évolutions des prestations sur le marché des services informatiques  
2012-2014

# TJM\* de services informatiques – Base de données

## Plus de 10 000 tarifs de référence

- La base de données tarifaires de prestations de services informatiques de PAC contient plus de 10 000 tarifs de référence pour tous les niveaux de qualification pour 2012, 2013 et 2014.

## Des faits et des chiffres fiables

- La base de données fournit des informations fiables sur :
  - les niveaux tarifaires actuels
  - l'évolution des prix du marché, les prestations de conseil, la gestion de projet, l'intégration de systèmes, le testing, la tierce maintenance applicative (TMA), le développement et l'implémentation

## Une expertise de longue date

- PAC analyse les prix et les évolutions du marché des services informatiques de la France (ainsi que de l'Allemagne et du Royaume-Uni) depuis 10 ans.

# Vos avantages

## Un outil de référence fiable

- La base de données tarifaires constitue **un benchmark fiable et neutre** pour les fournisseurs et les acheteurs de services informatiques.

## Évolution des prix réels du marché

- Vous disposez des **taux journaliers actuels de 2012 et 2013** ainsi que de la **prévision de l'évolution des prix pour 2014**. La base de données est mise à jour chaque année.\*

## Utilisation à l'échelle de l'entreprise

- Vous achetez une licence unique qui permet à tous les employés et services de votre entreprise d'utiliser la base de données.

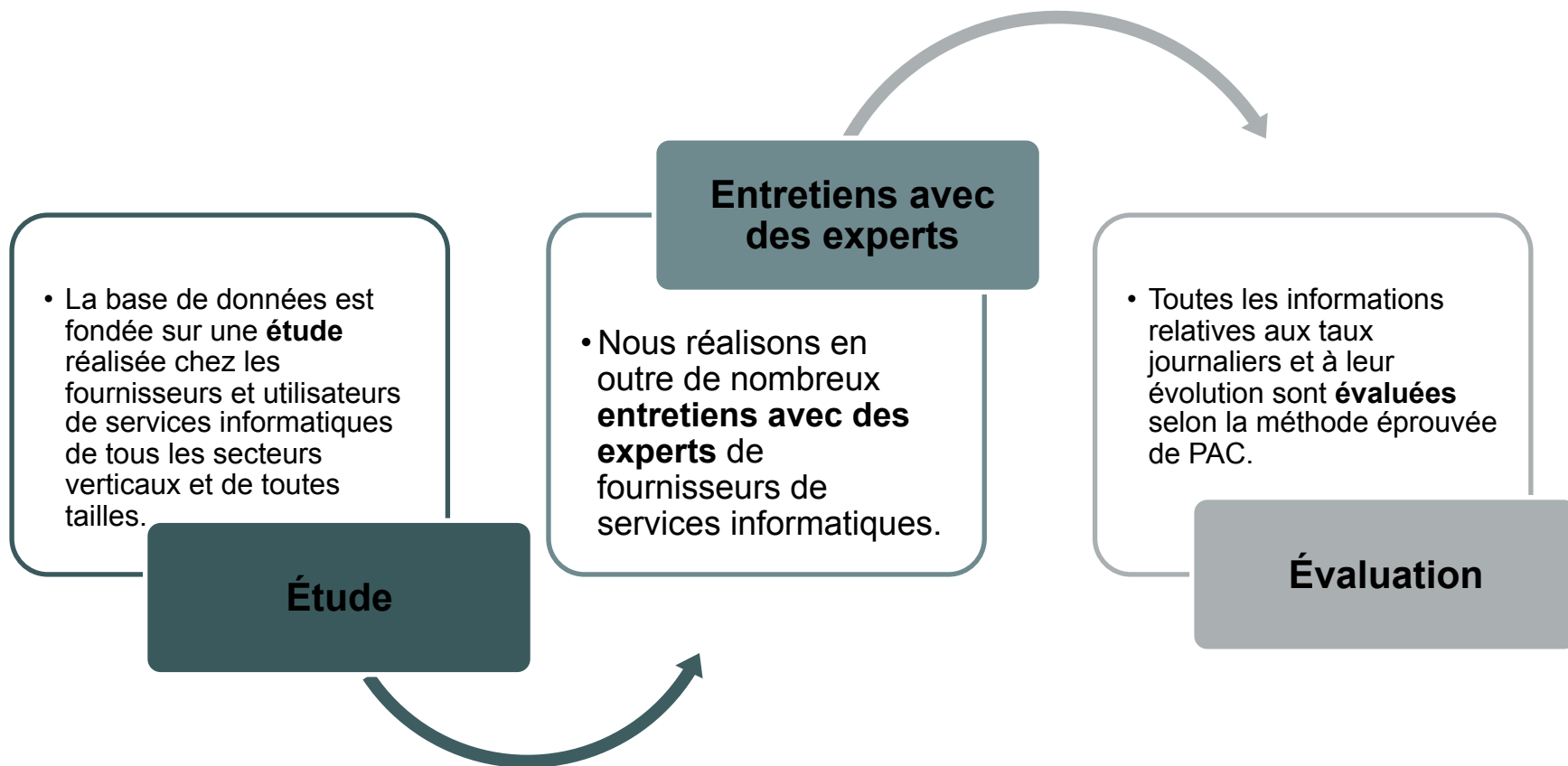
\*La mise à jour ne fait pas partie de cette offre.

# Plus de 10 000 tarifs de référence...

...pour 5 niveaux de qualification et toutes les combinaisons possibles

Dimensions							Daily Rates in €			Growth in %	
Category	Job Level	Work Experience	Service Value Chain	Platforms	Industries	Solutions	2012	2013	2014	2012/13	2013/14
Infrastructure Services	Senior Manager	> 8 years	IT Consulting	Microsoft Business Solutions	Manufacturing	F&A					
Application Services	Manager	5-8 years	Project Management	Microsoft Infrastructure	Financial services	HR					
	Senior Consultant	3-5 years	Development	SAP	Public Sector	BI	€x	€x	€x	x%	x%
	Consultant	2-3 years	Implementation	IBM Middleware	Retail	MRP					
	Junior Consultant	0-2 years	Testing	IBM Mainframe	Telecom, Transport & Logistics	CRM					
			Infrastructure Services/ Desktop Management			SCM/ SRM					
			Application Management			Industry-specific Solutions					

# Méthode



# Tarifs de prestations de services informatiques – Rapports

Sur la base de l'étude, nous proposons une approche plus qualitative sous forme de deux rapports écrits : « *Services applicatifs* » et « *Services d'infrastructure* ». Ces documents ont pour objectif de fournir autant un niveau de détail sur les prix pratiqués sur le marché que les raisons d'évolutions de ces prix. Les prix sont déclinés sur les prestations applicatives et d'infrastructure et pour chacune de ces prestations, sur 5 niveaux d'expérience. Pour chaque type de prestation, une analyse qualitative est incluse.

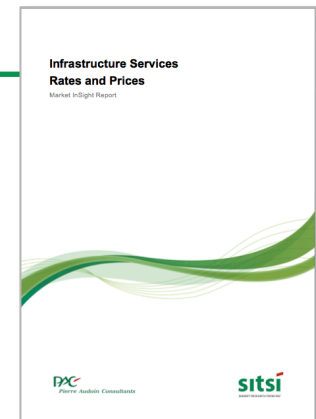
## Services applicatifs

- Conseil en technologies de l'information
- Gestion de projet
- Développement de logiciels
- Assistance à maîtrise d'œuvre
- Test
- Tierce maintenance applicative



## Services d'infrastructures

- Conseil en technologies de l'information
- de l'information
- Gestion de projet
- Assistance à maîtrise d'œuvre
- Test
- Services d'infrastructure / gestion des postes de travail



# Rapports Market InSight

## Analyses, avis et recommandations de PAC

Les rapports « *Market InSight* » de PAC sur les tarifs de services informatiques sont des rapports qualitatifs complets qui offrent les éléments suivants :

Analyse PAC des principaux moteurs de croissance et obstacles du marché

Analyse qualitative par profil

- Les commentaires par profil incluent une analyse approfondie. Sont analysées entre autres les motivations des acheteurs pour faire appel à des profils spécifiques (que ce soit dans un type de projet ou dans un secteur particulier), les expériences des utilisateurs finaux avec ces profils et les raisons qui expliquent les tendances présentées.

Analyse quantitative par profil

- Taux journaliers moyens (TJM) sur les différents niveaux d'expérience, analyse par type d'expérience :
  - Manager senior (> 8 ans)
  - Manager (5 à 8 ans)
  - Consultant senior (3 à 5 ans)
  - Consultant (2 à 3 ans)
  - Consultant junior (0 à 2 ans)
  - Tendance de l'écart par rapport à la moyenne : pour les secteurs verticaux, les plateformes et les solutions
- Moyenne, min./max., moyen- écart type, , moyen + écart type

Pour la France : analyse des différences régionales (IdF/régions)

# A propos de nous

De la stratégie à l'exécution, PAC apporte des réponses objectives et ciblées aux défis posés par l'essor du secteur des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC).

Fondée en 1976, PAC est une société de conseil et d'études de marché spécialisée dans le domaine du logiciel et des services informatiques.

PAC aide les fournisseurs de services informatiques à optimiser leur stratégie à travers des analyses quantitatives et qualitatives ainsi que des prestations de conseil opérationnel et stratégique. Nous conseillons les DSI et les investisseurs dans l'évaluation des fournisseurs TIC et dans leurs projets d'investissements. Les organisations et les institutions publiques se réfèrent également à nos études pour développer leurs politiques informatiques.

Plus d'informations sur [www.pac-online.fr](http://www.pac-online.fr)

PAC's dernières nouvelles: <http://blog.pac-online.com>



**Katharina Dalka**

Senior Consultant

+33 (0)6 99 69 97 05

[k.dalka@pac-online.com](mailto:k.dalka@pac-online.com)



**Stéphane Maton**

SITSI Sales Manager

+33 (0)6 34 23 55 22

[s.maton@pac-online.com](mailto:s.maton@pac-online.com)

